

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ParaLab Manuela Peter

Version vom 06. Juli 2023

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch ParaLab Manuela Peter (nachfolgend «ParaLab» genannt) angebotenen Dienstleistungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von ParaLab akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen.

Bitte lesen Sie die Konditionen zum Auftragsablauf genau durch, diese sind ebenfalls Bestandteil der AGBs.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

ParaLab kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

## 1. Geltungsbereich

Alle Leistungen von ParaLab erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Auftrags gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen ParaLab und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind.

## 2. Angebot / Preise

Die Preise für die Leistungen von ParaLab werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Es gelten die auf der Internetseite [www.paralab.ch](http://www.paralab.ch) publizierten Preise zum Zeitpunkt des Auftragseinganges. Die angegebenen Preise gelten immer ohne Porto. Wird eine Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen bezahlt, erfolgt die erste Mahnung, nach 60 Tagen die zweite Mahnung, nach 90 Tagen erfolgt die Betreibung. Die Betreibung ist für den Kunden kostenpflichtig. Die Mahnung wird per Brief oder per E-Mail verschickt. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich ParaLab vor, eine Mahngebühr von Fr. 15.00 pro Mahnung und einen Verzugszins in Höhe von 5% zu verrechnen und dem Kunden bis zur vollständigen Zahlung keine weiteren Leistungen zu erbringen. ParaLab wird in solchen Fällen zukünftige Aufträge nur gegen Vorauszahlung annehmen.

## 3. Vertragsabschluss

Der vom Kunden erteilte Auftrag ist für den Kunden bindend. Durch das Ausfüllen und Absenden des Auftragsformulars bestätigt der Kunde gleichzeitig das Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ParaLab sowie, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat. Mit dem Absenden des Befundes durch ParaLab kommt auf der Grundlage dieser AGB ein Vertrag über die Dienstleistung zwischen dem Auftraggeber und ParaLab zustande. Es werden keine Bestätigungen über den Eingang des Auftragsformulars verschickt.

## 4. Zahlungsbedingungen

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

### Neukunden

Neukunden füllen das Anmeldeformular für Neukunden einmalig aus. Für jeden Auftrag ist folglich ein einzelnes Auftragsformular auszufüllen und mit den Proben mitzuschicken. Der Kunde erhält die Rechnung nach Auftragsausführung nach Wunsch per E-Mail oder Briefpost.

### Leistungserbringung vor Ort

Barzahlung oder Rechnung per E-Mail oder Briefpost bei Erbringung der Leistung vor Ort.

### Zahlungsfrist

Sämtliche Rechnungen sind innert 30 Tagen zu begleichen.

### Bezahlung am Postschalter

Bezahlungen am Postschalter können wir wegen den hohen Postgebühren leider nicht ohne Weiterverrechnung der Gebühren (Verursacherprinzip) akzeptieren.

### **5. Befund**

Spätestens fünf Arbeitstage nach Eingang des Auftrags und der Proben im Labor erhalten Sie für Standarduntersuchungen den Befund per E-Mail oder Briefpost. Es gilt der Auftragsablauf wie auf der Website [www.paralab.ch](http://www.paralab.ch) beschrieben.

### **6. Aufträge während Betriebsferien**

Der Kunde verpflichtet sich, sich vor dem Versenden des Auftrags auf der Internetseite [www.paralab.ch](http://www.paralab.ch) oder telefonisch bei ParaLab zu versichern, dass er keine Aufträge während den aktuellen Betriebsferien verschickt. Aufträge, die während den Betriebsferien verschickt werden, werden zurückgewiesen. Der Kunde kann für seinen Auftrag zu den regulären Öffnungszeiten von ParaLab neue Proben einschicken. Das Auftragsformular ist dabei erneut auszufüllen und mitzuschicken.

### **7. Gewährleistung**

ParaLab erbringt seine Leistungen im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit ParaLab nicht durch sie nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

### **8. Widerrufsrecht und Mängel**

Beanstandungen bezüglich der Befunde sind binnen 7 Tagen **schriftlich** geltend zu machen. Beanstandungen zu Rechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt angebracht werden. Spätere Einwände werden nicht mehr berücksichtigt. Angebrochene Jahresabonnemente für parasitologische Untersuchungen werden nicht zurückerstattet. Die Abonnements werden auf den Namen des Tieres ausgestellt und sind auch bei Besitzer- und Stallwechsel weiterhin für das entsprechende Tier gültig.

### **9. Datenschutz**

Wir halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzes. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **10. Haftungsausschluss**

#### Diagnostik

Die Diagnostik wird mit allergrösster Sorgfalt durchgeführt. Aus dem Ergebnis kann keine Haftung durch ParaLab in irgendeiner Form abgeleitet werden. Resultate beziehen sich immer auf die eingesandten Proben und können nicht auf andere - früher oder später - gezogene Proben übertragen werden. Für die fachgerechte folgende Umsetzung der Resultate ist der Kunde, respektive die von ihm beauftragten Therapeuten oder Tierärzte verantwortlich. Von ParaLab wird keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme bei Tieren übernommen.

#### Externe Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von ParaLab für Inhalte auf Websites von anderen Dritten, die auf die Website von ParaLab verweisen oder auf welche die Website von ParaLab verweist.

#### Allgemein

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen.

### **11. Geistiges Eigentum**

Die Inhalte der Website von ParaLab (nachfolgend «Inhalte») sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend ParaLab. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ParaLab untersagt.

### **12. Rechtsordnung / Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. ParaLab behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Der Gerichtsstand ist der Sitz von ParaLab, Neuenhof AG.

### **13. Schlussbestimmungen**

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber ParaLab zur Verrechnung zu bringen. ParaLab behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von ParaLab zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam werden oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen ParaLab und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen ParaLab und dem Kunden ist der Sitz von ParaLab. ParaLab ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.

Neuenhof, Juli 2023